



# Einladung zum CRM-Event bei unserem Kunden Medeas Software AG: Microsoft CRM in Kommunikation mit Microsoft Navision ERP

Datum: Dienstag, 15. September 2009  
Ort: Medeas Software AG, Tödistrasse 51, 8810 Horgen  
Zeit: 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr, anschliessend Apéro und Networking

Live-Demo  
von Microsoft  
Dynamics CRM 4.0

Ambit AG  
Customer Relationship Management  
Bürglistrasse 29  
CH-8400 Winterthur

Tel. +41 (0)52 268 91 00  
Fax +41 (0)52 268 91 91  
E-Mail [info@ambit.ch](mailto:info@ambit.ch)  
Web [www.ambit.ch](http://www.ambit.ch)



## Programm

- 13.30 Uhr Willkommens-Kaffee
- 14.00 Uhr Begrüssung und Einleitung  
*Urs Prantl, Medeas Software AG*
- 14.05 Uhr Vorstellung Medeas, Ausgangslage und Prozesse, Projektumsetzung und Schnittstelle Navision ERP, Resultate und Nutzen, Erfolgsfaktoren  
*Urs Prantl, Medeas Software AG*
- 14.35 Uhr CRM allgemein: Themenfelder, Erfolgsfaktoren & Stolpersteine bei CRM-Projekten, CRM-Nutzen  
*Raphael Forrer, Ambit AG*
- 15.00 Uhr Pause
- 15.30 Uhr Kommunikation (Schnittstelle) MS CRM - MS Navision ERP  
*Pascal Oberhaensli, Ambit AG*
- 16.00 Uhr Live-Präsentation Microsoft Dynamics CRM  
*Urs Prantl, Medeas Software AG*
- 16.30 Uhr Fragen / Antworten / Diskussion
- 16.45 Uhr Apéro und Networking

## Referenten



Urs  
Prantl



Raphael  
Forrer



Pascal  
Oberhaensli

## Kosten und Anmeldung

Der Anlass ist kostenlos. Anmeldungen richten Sie bitte per Email an [karin.feusi@ambit.ch](mailto:karin.feusi@ambit.ch)  
Die Anmeldung wird rückbestätigt.

Anmeldeschluss: 03. September 2009



**ambit**  
Customer Relationship Management



Ambit AG, Bürglistrasse 29, CH-8400 Winterthur

Muster AG  
Peter Muster  
Musterstrasse 25  
8000 Musterhausen  
Schweiz