

CRM.
Mit klugen Strukturen
den Überblick behalten.



Hosted CRM inkl. CRM-Project



”

Durch das Zusammenspiel der einzelnen Komponenten wurde der interne Aufwand sowie die Fehleranfälligkeit auf ein Minimum reduziert.

Domenic Rimathé
Leiter Beratung & Konzeption
A-SIGN GmbH

“

Geringe Investitionen bei vollem Nutzen

Seit mehreren Jahren spielen webbasierte Technologien eine wichtige Rolle bei der Entwicklung moderner CRM-Anwendungen. Mit hosted CRM inkl. CRM-Project, dem 4. Modul von Microsoft Dynamics CRM 2011, können die Kosten über die gesamte Lebensdauer der Software geplant und budgetiert werden - ein gewichtiger Vorteil gegenüber lokalen Installationen!

Microsoft Dynamics CRM 2011: Cloud-Hosting an Stelle einer In-House Lösung

Für viele mittelständische Unternehmen stellen die einmaligen Investitionen in Hard- und Software ein Hindernis dar, um eine CRM-Applikation im Unternehmen einzuführen. Zudem verfügen sie nicht immer über die notwendigen Ressourcen, um einen sicheren und stabilen Betrieb in-house sicherstellen zu können. Hosted MS Dynamics CRM 2011 bietet für diese Unternehmen eine kosteneffiziente Alternative:

- Sie finanzieren mit einer Gebühr pro Monat und Benutzer die komplette Lösung, inkl. Hardware-, Lizenz-, Betriebs- und Wartungskosten.
- Ihre Infrastruktur wird von Profis 24x7 überwacht, betrieben und gewartet.
- Ihre Kundendaten befinden sich in hochsicheren Datacentern in der Schweiz.
- Die Datacenter-Standorte sind direkt an den Internet-Backbone angebunden, so dass der standortunabhängige Zugriff auf die Kundendaten mit hoher Performance garantiert werden kann.
- Auch bei „Cloud-Hosting“ kann Dynamics CRM problemlos in Ihre gewohnte Arbeitsumgebung vor Ort (Outlook/MS Exchange/MS Office, etc.) integriert werden.
- Das vierte Modul von Dynamics CRM „CRM Project“ ist bei Hosted Dynamics CRM 2011 bereits integriert.

In Zusammenarbeit mit



Hosted Microsoft Dynamics CRM inkl. CRM-Project - Einführungspaket

Mit dem Einführungspaket von Ambit AG und EveryWare AG haben Sie die Chance, hosted Microsoft CRM und CRM-Project bereits ab 5 Mitarbeitern zu einem äusserst attraktiven Preis anwendungsbereit in Ihrem Unternehmen einzuführen!

Das Angebot ist bis zum 31. März 2012 gültig.

Dienstleistungen Ambit AG

Projektplanung und -beratung, Analyse der Businessprozesse, Geschäftsbedürfnisse, Umgebung und Anforderungen:

- Vorbereitungsgespräch mit Projektleiter und CRM-Berater (ca. 2 Std.)
- Workshop mit Projektleiter
- Erstellung eines vereinfachten Detailkonzeptes

Installation des CRM Outlook Client

CRM-Lösung out of the box und Anpassung von CRM-Project auf die Unternehmensbedürfnisse:

- Installation der Clients (Basis: 5 Clients)
- Grundeinstellungen
- Weitere Anpassungen: Felder ein-/ausblenden, Standardreports

Übernahme der Firmen- und Kontaktdaten ab definierter Datenstruktur
Ausgenommen: Schnittstelle zum ERP-System oder anderen Systemen sowie die Datenbereinigung

Einhängen von CRM-Project, dem 4. Modul von Microsoft Dynamics CRM 2011

Vollständige Systemdokumentation inkl. aller Anpassungen

Basistraining/Schulung der CRM-Kernfunktionen Verkauf, Marketing sowie Projektmanagement inkl. Trainingsmaterial

6 Dienstleistungstage

statt CHF 10`800.-

nur **CHF 7`500.-**

+ CHF 100.- je zusätzlichen Benutzer
(mindestens 5 Benutzer)

Bedingung/Mindestanforderung:

**Abschluss eines Support-Vertrages Basic,
CHF 2`800.- / Jahr, Laufzeit mind. 3 Jahre**

Dienstleistungen EveryWare AG

Betrieb der Hosting-Plattform im Hochsicherheits-DataCenter in der Schweiz.

Im Preis inklusive sind:

- Hosted Dynamics CRM 2011 Service mit 500 MB Diskspace pro Benutzer
- Alle notwendigen Lizenzen (MS Dynamics CRM und CRM-Project)
- Microsoft Software Assurance
- Add-in für Outlook und CRM Offline-Client
- Sicherer Zugriff über SSL
- Server-, Security- und Netzwerk-Infrastruktur
- Server-Management, Applikationsmanagement
- 24x7 Monitoring, Support während Bürozeiten
- Tägliches Backup der Daten, Retention Periode: 1 Monat
- Garantierte Verfügbarkeit von 99,7%

**MS CRM inkl. CRM-Project,
monatlich pro Benutzer***

CHF 119.-

***plus 1 Administrationsbenutzer**

Ihr Vorteilsangebot:

Sie erhalten die Aufschaltung im Wert von CHF 150.- pro Benutzer zu 50% (CHF 75.- pro Benutzer)