

Hosted CRM

Geringe Investitionskosten bei vollem Nutzen

Seit mehreren Jahren spielen webbasierte Technologien eine wichtige Rolle bei der Entwicklung moderner CRM-Anwendungen.

Mit hosted CRM, basierend auf Microsoft Dynamics CRM 4.0, können die Kosten über die gesamte Lebensdauer der Software geplant und budgetiert werden - ein gewichtiger Vorteil gegenüber lokalen Installationen!

Ihre Vorteile bei einer gehosteten CRM-Lösung

Die Vor- und Nachteile von gehosteter gegenüber lokaler Bereitstellung hängen von den jeweiligen Zielen und Umständen eines Unternehmens ab. Die fünf wichtigsten Kriterien, die für oder gegen eine gehostete Lösung sprechen sind die Benutzerproduktivität, der Investitionszeitrahmen und die Gesamtbetriebskosten, die Vertraulichkeit von Kundendaten, die Verfügbarkeit interner IT-Kräfte sowie die Integration von Front- und Back-Office.

Folgende Kriterien sprechen für eine gehostete CRM-Lösung:

Unternehmen mit **eingeschränktem Budget** bietet die gehostete CRM-Lösung Vorteile, da im Vorfeld keine Ausgaben in Hard- und Software-Infrastruktur erforderlich sind. Es werden dafür pro Benutzer fixe, monatliche Gebühren fällig, welche über die gesamte Nutzungsdauer planbar sind.

Eine gehostete Lösung ist besonders für Firmen mit **Funktionsanforderungen nahe am Standard** und Unternehmen mit **wenigen oder gar keinen internen IT-Kräften** interessant.

Ihre Daten befinden sich im sicheren Rechenzentrum des externen Hostingpartners (Kundendaten im internen Unternehmenssystem bedeuten nicht zwangsläufig sichere Daten!).

Wenn es Mitarbeiter in Niederlassungen oder im Aussendienst gibt, muss das neue CRM-System diesen Benutzern **unabhängig von Standort** und Zugriffsszenario zur Verfügung stehen. Gehostete Lösungen eignen sich besonders für diese Anforderung.

In Zusammenarbeit mit

EveryWare
eCommunications



ambit

Customer Relationship Management

„Dank dem Hostingpaket von Ambit AG und EveryWare AG benötigen wir keine zusätzliche IT-Infrastruktur und können uns ganz auf Marketing und Verkauf konzentrieren. Microsoft Dynamics CRM ermöglicht uns Zielgruppen auf Knopfdruck persönlich anzusprechen.“



Andreas Lusser, Geschäftsführer,
theScreener Investor Services AG



Ambit AG
Bürglistrasse 29
CH-8400 Winterthur

Telefon: 052 268 91 00
info@ambit.ch / www.ambit.ch

**Attraktives Hosting
Einführungspaket
auf der Rückseite!**



Hosted Microsoft Dynamics CRM - Einführungspaket

Mit dem **Einführungspaket** von Ambit AG und EveryWare AG haben Sie die Chance, hosted Microsoft CRM bereits ab 2 Mitarbeitern zu einem **äusserst attraktiven Preis** anwendungsbereit in Ihrem Unternehmen einzuführen!

Das Angebot ist bis zum **31. Dezember 2011** gültig.

Dienstleistungen Ambit AG

Projektplanung und -beratung, Analyse der Businessprozesse, Geschäftsbedürfnisse, Umgebung und Anforderungen:

- Vorbereitungsgespräch mit Projektleiter und CRM-Berater (ca. 2 Std.)
- Workshop mit Projektleiter
- Erstellung eines vereinfachten Detailkonzeptes

Installation des CRM Outlook Client

Anpassung der CRM-Lösung auf die Unternehmensbedürfnisse:

- Installation der Clients (Basis: 2 Clients)
- Grundeinstellungen
- Weitere Anpassungen: Felder ein-/ausblenden, Standardreports

Übernahme der Firmen- und Kontaktdaten ab definierter Datenstruktur
Ausgenommen: Schnittstelle zum ERP-System oder anderen Systemen sowie die Datenbereinigung

Vollständige Systemdokumentation inkl. aller Anpassungen

Basistraining/Schulung der Kernfunktionen im Verkaufs- und Marketingbereich inkl. Trainingsmaterial

Hotline-Support (nach Aufwand: CHF 70.- / 15 Minuten)

8 Dienstleistungstage

statt CHF 14'400.-

nur **CHF 9'500.-**

+ CHF 100.- je zusätzlichen Benutzer

Ambit AG
Bürglistrasse 29
CH-8400 Winterthur

Telefon: 052 268 91 00
info@ambit.ch / www.ambit.ch

Dienstleistungen EveryWare AG

Betrieb der Hosting-Plattform im Hochsicherheits-DataCenter in der Schweiz.

Im Preis inklusive sind:

- Hosted CRM Service mit 500 MB Diskspace pro Benutzer
- Alle notwendigen Microsoft Lizenzen
- Microsoft Software Assurance
- Add-in für Outlook und CRM Offline-Client
- Sicherer Zugriff über SSL
- Server-, Security- und Netzwerk-Infrastruktur
- Server-Management, Applikationsmanagement
- 24x7 Monitoring und kostenloser Support während Bürozeiten
- Tägliches Backup der Daten, Retention Periode: 1 Monat
- Garantierte Verfügbarkeit von 99,7%

*plus 1 Administrationsbenutzer

monatlich pro Benutzer*

CHF 79.-

EveryWare AG
Zurlindenstrasse 52a
CH-8003 Zürich

Telefon: 044 466 60 00
info@everyware.ch / www.everyware.ch

Ihr Geschenk: Kostenlose Aufschaltung im Wert von CHF 150.- pro Benutzer